

# Tingkat kepuasan pasien rawat jalan tahun 2016

NO	KUESIONER	HASIL	KATEGORI
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan (baik persyaratan teknis dan administratif) dengan jenis pelayanan?.	3,132	BAIK
2	Pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan dan prosedur pengaduan di unit	3,033	BAIK
3	Ketepatan pelaksanaan terhadap waktu pelayanan dalam menyelesaikan proses pelayanan	3,142	BAIK
4	Kesesuaian dan kewajaran antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan	3,261	BAIK
5	Hasil pelayanan yang diberikan RS dan diterima pasien sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan?.	3,237	BAIK
6	Kemampuan kompeten (pengetahuan, keahlian, ketrampilan, kecepatan, dan pengalaman)	3,3	BAIK
7	Sikap kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	3,308	BAIK
8	Kesanggupan dan kewajiban RS untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan	3,165	BAIK
9	Kejelasan tatacara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut	3,178	BAIK
10	Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	3,134	BAIK
11	Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan	3,042	BAIK
12	Keamanan pelayanan di unit pelayanan	3,204	BAIK

## IAM 7 trent 10 besar diagnosis dan data demografi tahun 2016

NO	DIAGNOSIS PENYAKIT	JUMLAH	PERSENTASE
1	Myopia	382	21,78
2	Presbiopia	248	14,14%
3	Katarak	215	12,26%
4	Hipermetropia	208	11,86%
5	Asthma Bronchiale	150	8,55%
6	Hamil/ANC dengan resiko tinggi	129	7,35%
7	Tb Paru	128	7,30%
8	Post CVA	102	5,82%
9	Control Post sc	98	5,59%
10	Dyspepsia	94	5,36%
	Jumlah Total	1754	100,00%

# Data demografi pendidikan dan pekerjaan rawat jalan tahun 2016

Diagram tingkat pendidikan pasien

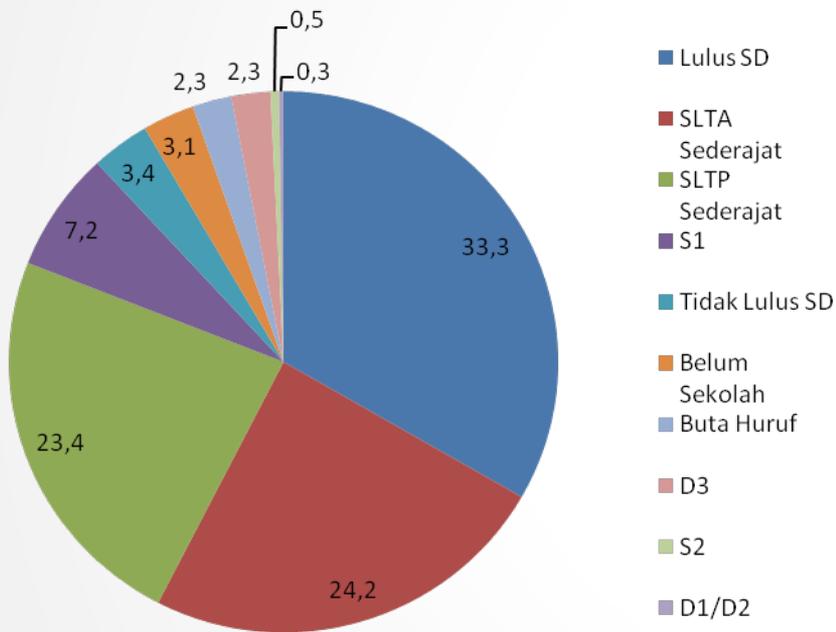
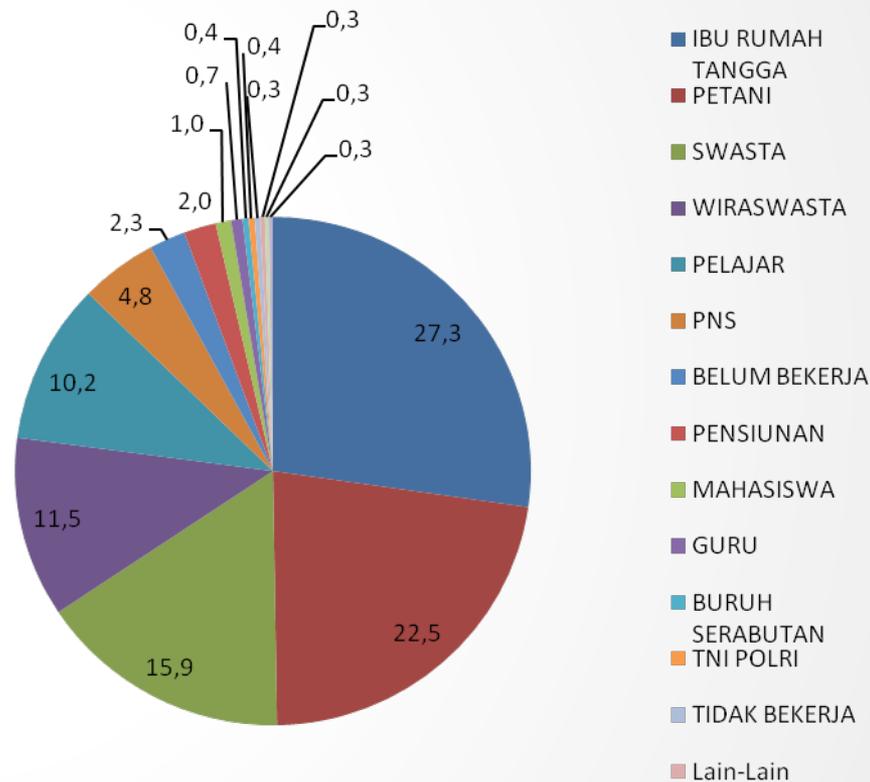


Diagram Jenis Pekerjaan Pasien



# Data demografi pendidikan dan pekerjaan tahun 2017

Diagram Tingkat pendidikan

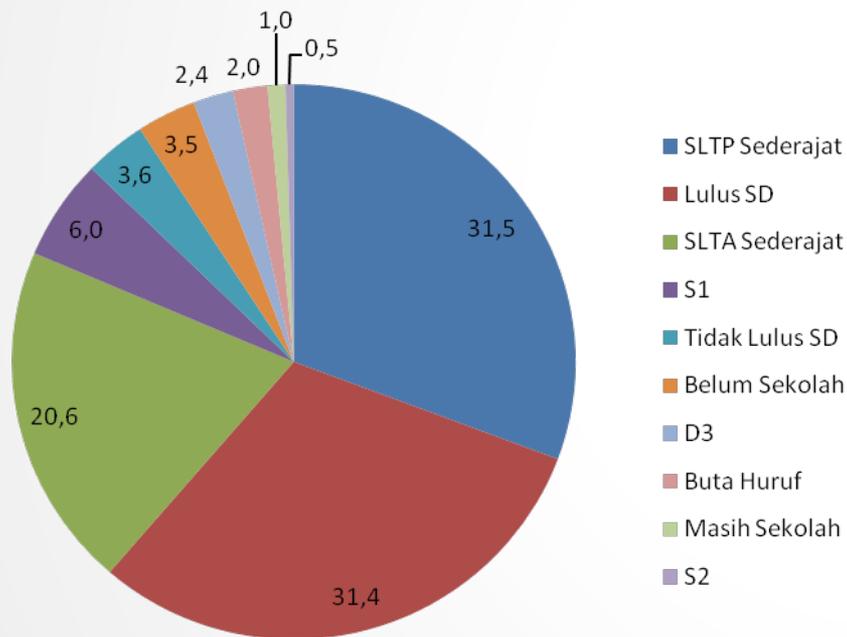


Diagram tingkat pekerjaan pasien

